

Regulamin Programu Lojalnościowego dla BERNARD TRUCKS „KOLEKCJONER”

§1 DEFINICJE

1. Terminy użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują następujące znaczenie, o ile z kontekstu, w jakim zostały użyte, nie wynika inaczej:
 - a) **BT** – Bernard Trucks Sp. z O.O. z siedzibą w Poznaniu, ul. Dąbrowskiego 554,
 - b) **Oddziały BT** – Bernard Trucks sp. z O.O. Oddział w Gdyni przy ul. Hutniczej 36, oraz Bernard Trucks sp. z O.O. Oddział w Zielonej Górze przy ul. Kostrzyńskiej 1.
 - c) **Uczestnik** – uczestnik Programu „KOLEKCJONER”, który w trybie opisanym w niniejszym Regulaminie oraz innych regulaminach związanych z programem „KOLEKCJONER” przystąpił do Programu,
 - d) **Katalog Nagród** – dokument elektroniczny, zamieszczony i dostępny wyłącznie na stronie internetowej www.bernard-trucks.pl, określający listę Nagród oferowanych w Programie wraz z określeniem ilości Punktów wymaganych do ich nabycia.
 - e) **Nagroda** – każda korzyść w formie rzeczowej przewidziana w Katalogu Nagród Programu „KOLEKCJONER”,
 - f) **Nagroda Substytutywna** - inna korzyść w formie rzeczowej, oferowana w zamian zamówionej przez Uczestnika Nagrody w przypadkach i na zasadach przewidzianych niniejszym Regulaminie, odpowiadająca tej samej wartości punktowej i o podobnym przeznaczeniu,
 - g) **Punkty** – jednostki rozliczeniowe w Programie przyznawane Uczestnikowi z tytułu zakupu dystrybuowanych przez BT towarów, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie,
 - h) **Saldo Punktowe** – liczba punktów zapisana na indywidualnych kontach internetowych Uczestników wygenerowanych automatycznie w związku z prawidłowym procesem przystąpienia Uczestnika do Programu, przyznanych z tytułu zakupu towarów dystrybuowanych przez BT na zasadach określonych w Regulaminie,
 - i) **Formularz** – formularz wypełniany przez osobę przystępującą do Programu „KOLEKCJONER”, zawierający jej dane osobowe oraz zgodę na ich przetwarzanie przez BT, która to zgoda stanowi podstawę do ich przetwarzania.
 - j) **Strona Internetowa** – strona internetowa www.bernard-trucks.pl, zawierająca Katalog Nagród oferowanych w Programie „KOLEKCJONER” wraz z Regulaminem Programu,
 - k) **Program** – Program „KOLEKCJONER”

§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Programu „KOLEKCJONER” jest spółka BERNARD TRUCKS Sp. z O.O. z siedzibą w Poznaniu ul. Dąbrowskiego 554, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez XXI Wydział Gospodarczy KRS Sądu Rejonowego w Poznaniu, pod numerem KRS 0000092142 (zwana dalej „BT”)
2. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w siedzibie BT oraz jej Oddziałach.
3. Program prowadzony jest od dnia **18 marca 2009r.**

4. Program ma na celu nagradzanie Uczestników, którzy dokonują zakupu towarów dystrybuowanych przez BT oraz Oddziały BT. Niniejszy regulamin określa warunki uczestnictwa w Programie „KOLEKCJONER”, które Uczestnik akceptuje, przystępując do Programu.
5. Program „KOLEKCJONER” prowadzony jest w siedzibie BT w Poznaniu oraz Oddziałach BT w Zielonej Górze i Gdyni. BT zastrzega sobie prawo do wyłączenia w każdym czasie poszczególnych oddziałów z Programu na stałe lub czasowo. BT zastrzega sobie ponadto możliwość wyłączenia poszczególnych oddziałów w zakresie zamawiania lub odbierania Prezentów przez Uczestników. Lista oddziałów biorących udział w Programie „KOLEKCJONER” jest dostępna na Stronie Internetowej.
6. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego Regulaminu, może spowodować cofnięcie całości lub części przysługujących mu z tytułu udziału w Programie „KOLEKCJONER” uprawnień.
7. BT będzie pokrywać Uczestnikom koszt ewentualnego podatku dochodowego od osób fizycznych od wartości Nagród oraz Nagród Substytutowanych. Kwota podatku będzie stanowiła dla Uczestników przychody podlegające opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych.
8. Postanowienie ust. 7 nie ma zastosowania do Uczestników nabywających towary BT na cele związane z prowadzoną działalnością gospodarczą.
9. Pozostałe ewentualne opłaty skarbowe i podatki związane z realizacją zgromadzonych przez Uczestników Programu punktów, obciążać będą Uczestników.

§3

WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU

1. Uczestnikami Programu „KOLEKCJONER” mogą stać się wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych i adres dla doręczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym cudzoziemcy posiadający taki adres.
2. Warunkiem przystąpienia do Programu „KOLELKCJONER” jest ;
 - a) prawidłowe wypełnienie za pośrednictwem Strony Internetowej, formularza rejestracyjnego (zwanego dalej „Formularzem”) oraz
 - b) zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.
3. Uczestnik przystępując do Programu, wyraża zgodę na przetwarzanie podanych na podstawie Formularza danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych .
4. W przypadku jakichkolwiek zmian w danych zawartych w Formularzu , Uczestnik powinien w ciągu 14 dni od daty zmiany, powiadomić o tym BT pisemnie na adres siedziby lub Oddziału BT bądź za pośrednictwem Strony Internetowej. BT nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje braku zgłoszenia zmiany danych przez Uczestnika.
5. BT nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Uczestnika nieprawdziwych danych lub danych innej osoby.
6. BT zastrzega sobie prawo nieuwzględnienia zgłoszenia przystąpienia do Programu w szczególnie uzasadnionych przypadkach, a zwłaszcza w razie niepoprawnego wypełnienia formularza lub podania adresu spoza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Niezależnie od postanowień niniejszego Regulaminu, BT zastrzega sobie możliwość ustanowienia innego sposobu przystąpienia do Programu na zasadach

- określonych w odrębnych regulaminach.
8. Udział w Programie i podanie związanych z udziałem danych jest dobrowolne.
 9. Administratorem danych osobowych Uczestnika zawartych w Formularzu jest BT.

§4

GROMADZENIE PUNKTÓW W PROGRAMIE

1. Uczestnik może zbierać Punkty na zasadach określonych niniejszym Regulaminem od momentu przystąpienia do Programu „KOLEKCJONER”.
2. Uczestnik otrzymuje Punkty za dokonanie za pośrednictwem Strony Internetowej, korzystając ze swojego indywidualnego konta zabezpieczonego loginem i hasłem o którym mowa w ust. 4, zakupu towarów objętych Programem „KOLEKCJONER” i dystrybuowanych przez BT oraz Oddziały BT.
3. Punkty przyznawane są Uczestnikowi z chwilą wystawienia przez BT lub Oddziały BT faktury VAT oraz wydania zakupionego towaru.
4. Przyznane Punkty zapisywane są automatycznie na indywidualnych kontach uczestników (zwanymi dalej „Saldami Punktowymi”) wygenerowanych przez system informatyczny po prawidłowej procedurze przystąpienia do Programu, o której mowa w §3 ust.2.
5. Uczestnik może posiadać tylko jedno konto, o którym mowa w ust. 4 i realizować punkty zarejestrowane tylko na tym koncie.
6. Punkty nie mogą być wymieniane na ekwiwalent pieniężny.
7. W przypadku rozszerzenia możliwości zbierania punktów zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, BT lub Oddziały BT poinformuje o tym Uczestników za pośrednictwem Strony Internetowej.
8. Uczestnik może sprawdzić ilość zgromadzonych w ramach Programu na swoim koncie Punktów, za pośrednictwem Strony Internetowej, posługując się w tym celu ustalonym podczas procedury przystąpienia, o której mowa w §3 ust.2, loginem i hasłem.
9. Punkty nie będą przyznawane, jeżeli Uczestnik przy zakupie korzysta ze zniżki innej niż przewidziana w Programie, chyba, że regulamin Programu, w którym przewidziana jest zniżka, stanowi inaczej.
10. Uczestnik winien zdobywać kolejne punkty na Saldzie Punktowym, w trybie ust. 3 i ust.4, nie rzadziej niż raz na dwanaście (12) miesięcy, licząc od daty ostatniej rejestracji Punktów. W przeciwnym wypadku zgromadzone na Saldzie Punktowym Punkty zostają anulowane bez możliwości ich odzyskania, a Uczestnik traci możliwość wymiany anulowanych Punktów.
11. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Punkty zostały przyznane za niedokonane faktycznie zakupy towarów lub też osobom nieuprawnionym do ich zbierania w myśl niniejszego Regulaminu, następuje wstrzymanie możliwości wymiany Punktów na Nagrody, lub też wstrzymanie wydania Nagrody do wyjaśnienia sprawy. Konsekwencje naruszenia Regulaminu określa §9 ust.3.
12. W chwili udostępnienia na Stronie Internetowej nowego Katalogu Nagród lub w przypadkach przewidzianych niniejszym Regulaminem, informacji o zmianach wprowadzonych do obowiązującego Katalogu, poprzedni Katalog lub udostępniane w inny sposób informacje itd., których dotyczy zmiana, przestają obowiązywać.
13. Punkty przyznawane w Programie, można wykorzystać wyłącznie w sposób określony w niniejszym Regulaminie.

§5

WYMIANA PUNKTÓW NA PREZENTY

1. Punkty mogą być wymienione przez Uczestników wyłącznie na Nagrody wskazane w obowiązującym w chwili ich wymiany Katalogu Nagród na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie, o ile nie zostały wycofane z Katalogu Nagród w sposób określony niniejszym Regulaminem.
2. Uczestnik może żądać wymiany Punktów zgromadzonych na swoim Saldzie Punktowym na Nagrodę, jeżeli zebrał wystarczającą liczbę punktów, odpowiadającą co najmniej liczbie Punktów odpowiadającej danej Nagrodzie określonej w Katalogu Nagród oraz nie zalega z jakimikolwiek wymagalnymi płatnościami na rzecz BT lub któregośkolwiek z Oddziałów BT z tytułu wystawionych faktur VAT.
3. Realizacja żądania Uczestnika wymiany Punktów na Nagrodę następuje poprzez złożenie za pośrednictwem Strony Internetowej zamówienia Nagrody.
4. Zamówiona Nagroda dostarczana jest Uczestnikowi wyłącznie za pośrednictwem wysyłki. Nagroda wysyłana jest pod wskazany przez Uczestnika adres – zgodnie z §3 ust. 2 niniejszego Regulaminu – w terminie 30 dni od dnia złożenia zamówienia.
5. Wymiana Punktów na Nagrodę powoduje obniżenie Salda Punkowego Uczestnika o liczbę Punktów przypisanych danej Nagrodzie w Katalogu Nagród, obowiązującym w dniu składania zamówienia. Obniżenie Salda Punkowego następuje z chwilą zamówienia Nagrody.
6. BT nie ponosi odpowiedzialności za realizację zamówienia Nagrody, gdy nie jest możliwe doręczenie Nagrody pod adres Uczestnika wskazany zgodnie z postanowieniami §3 ust. 2 niniejszego Regulaminu.
7. Raz złożone zamówienie nie może być zmienione, ani odwołane. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z wybranej Nagrody, odliczone w związku z zamówieniem Nagrody Punkty nie podlegają doliczeniu, z zastrzeżeniem ust. 12 oraz ust. 15.
8. Przy odbiorze Nagrody Uczestnik składa podpis na pokwitowaniu odbioru Nagrody. Uczestnik może zostać poproszony o okazanie dokumentu tożsamości, a wydanie Nagrody może zostać uzależnione od zgodności imienia i nazwiska oraz daty urodzenia zawartych w dokumencie tożsamości z danymi Uczestnika zawartymi w Formularzu.
9. W przypadku doręczenia Nagrody pod adres Uczestnika wskazany przez niego zgodnie z postanowieniami §3 ust. 2 niniejszego Regulaminu, Uczestnik zobowiązany jest ponadto sprawdzić przesyłkę w chwili doręczenia. W przypadku uszkodzenia Nagrody lub niezgodności ilościowej przesyłki należy sporządzić protokół reklamacyjny, podpisany przez dostawcę Nagrody oraz Uczestnika. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni. W tym czasie Uczestnik otrzyma zamówioną Nagrodę lub zwrot Punktów odjętych w związku z zamówieniem Nagrody, która okazała się wadliwy.
10. BT zastrzega sobie prawo do zaoferowania w każdym czasie Uczestnikom za Punkty korzyści rzeczowych nie przewidzianych w aktualnie obowiązującym Katalogu Nagród. O warunkach wymiany Punktów na inne korzyści rzeczowe spoza Katalogu BT powiadomi Uczestników poprzez informacje zamieszczone na Stronie Internetowej lub w inny właściwy sposób.
11. BT zastrzega sobie prawo do zmian, w każdym czasie liczby Punktów przypisanych do oferowanych Nagród w Programie „KOLEKCJONER”. Wiążące jest określenie liczby Punktów przypisanych do danej Nagrody w dacie składania przez Uczestnika zamówienia w aktualnie obowiązującym Katalogu Nagród.

12. W przypadku, gdy zamówiona Nagroda ma wady fizyczne w rozumieniu kodeksu cywilnego, Uczestnik może zgłosić pisemną reklamację na adres BT lub Oddziału BT. Do reklamacji musi dołączyć wadliwą Nagrodę z określeniem jej wadliwości. Wadliwa Nagroda zostanie wymieniona w miarę możliwości (dostępności) na nową bez wad albo na inną Nagrodę o tej samej wartości punktowej i podobnym przeznaczeniu, przy odpowiednim zastosowaniu procedury wydawania Nagrody, z zastrzeżeniem granic odpowiedzialności BT określonej w §7 ust.2. W takim wypadku Uczestnik może odmówić przyjęcia Nagrody Substytutywnej, a Punkty odjęte w związku z zamówieniem Nagrody, która okazała się wadliwa, zostają zwrócone (dopisane do Salda Punktów).
13. W przypadku Nagród, które zostały wydane Uczestnikowi wraz z gwarancją producenta, wady, zarówno fizyczne jak i prawne takich Nagród powinny zostać zgłoszone bezpośrednio w punktach serwisowych producenta, wskazanych w gwarancji.
14. W przypadku zwrotu towaru, za zamówienie którego zostały przyznane Punkty w Programie „KOLEKCJONER”, związanego ze zwrotem zapłaty za towar, Punkty przyznane za zakup tych towarów podlegają anulowaniu i nie mogą być wymienione na Nagrody z Katalogu Nagród.
15. BT zastrzega, że wszelkie informacje o Nagrodach, w tym zdjęcia i opisy, zamieszczone na Stronie Internetowej albo w Katalogu Nagród bądź w innych materiałach Programu „KOLEKCJONER”, wskazują wyłącznie na rodzaj Nagrody i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Ponadto zdjęcia i opisy prezentowanych Nagród zostały wykonane przez BT i nie naruszają praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich. BT zastrzega sobie prawo do zmiany, czasowego wstrzymania wydawania lub wycofania Nagrody przewidzianej w Katalogu Nagród, z przyczyn od siebie niezależnych. W przypadku, gdyby brak zamówionej przez Uczestnika Nagrody ujawnił się dopiero po złożeniu zamówienia na daną Nagrodę, Uczestnik zostanie powiadomiony o tym fakcie i może zdecydować, czy wybiera Nagrodę Substytutywną proponowaną przez BT lub Oddziały BT, czy zwrot równowartości punktowej za zamówioną Nagrodę.

§6

INFORMACJE O PROGRAMIE

1. Informacje dotyczące Programu „KOLEKCJONER” dostępne są na Stronie Internetowej albo w siedzibie BT lub Oddziałach BT.

§7

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje nieprawidłowego wypełnienia Formularza Uczestnika oraz zmiany danych osobowych podanych w Formularzu.
2. Odpowiedzialność Organizatora ograniczona jest względem Uczestnika do wysokości wartości przysługującej korzyści (Nagrody),
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za doręczenie i terminowość doręczenia przez pocztę listów, przesyłek, a także za wszelkie inne działania Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za użyteczność wybranych przez Uczestnika Nagród.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w komunikacji

elektronicznej, wynikające z przyczyn niezależnych od niego, zwłaszcza z wadliwego działania systemu informatycznego Uczestnika.

§8

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE DOTYCZĄCE PRZEBIEGU PROGRAMU

1. Reklamacje, co do przebiegu Programu „KOLEKCJONER” (w szczególności dotyczące przyznawania Punktów oraz wymiany Punktów na Nagrody) mogą być zgłaszane w czasie trwania Programu pisemnie na adres siedziby BT oraz Oddziałów BT, oraz za pomocą poczty elektronicznej – wiadomości mailowej zatytułowanej „REKLAMACJA” ,
2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje wyłącznie Uczestnikom.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko lub nazwę Uczestnika, nazwę i adres siedziby Uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
4. Reklamacje są rozpatrywane przez BT w terminie 30 dni od dnia ich złożenia w sposób określonych w ust.1.
5. Decyzja BT w sprawie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Uczestnik o decyzji BT zostanie powiadomiony pisemnie lub za pomocą e-maila w terminie 30 dni od złożenia przez niego Reklamacji.
6. Dochodzenie roszczeń na drodze sądowej, może nastąpić wyłącznie po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej przewidzianej niniejszym Regulaminem.

§9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. BT zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu oraz Katalogu Nagród, w dowolnym momencie w czasie trwania Programu „KOLEKCJONER” . Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie lub Katalogu Nagród będą obowiązywały od dnia ich ogłoszenia za pośrednictwem Strony Internetowej, które nastąpi ze stosownym wyprzedzeniem.
2. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie w każdym czasie poprzez pisemne oświadczenie wysłane na adres BT lub Oddziałów BT. Po otrzymaniu przez BT lub Oddział BT pisemnego oświadczenia Uczestnika o rezygnacji, zgromadzone przez niego dotychczas punkty na Saldzie Punktowym zostaną anulowane, a BT niezwłocznie usunie dane osobowe Uczestnika udostępnione wyłącznie dla celów Programu „KOLEKCJONER”.
3. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Uczestnika, BT uprawniony jest do wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie. Wykluczenie z Programu powoduje utratę (anulowanie) zebranych punktów.
4. BT zastrzega sobie prawo zakończenia Programu „KOLEKCJONER” w każdym czasie po upływie 60 dni od dnia ogłoszenia takiej informacji za pośrednictwem Strony Internetowej. Punkty zebrane przez Uczestników nie wymienione na Nagrody w trakcie trwania Programu zostają anulowane z dniem zakończenia Programu i nie podlegają wymianie na zasadach przewidzianych w niniejszym Regulaminie. Zamówienia Nagród dokonane przed datą zakończenia Programu podlegają realizacji zgodnie z Regulaminem.
5. Uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Programie nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią.
6. Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego.
7. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Programem

- będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby BT.
8. Wszelkie informacje o Programie dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
 9. Regulamin dostępny jest dla Uczestników w siedzibie BT oraz Oddziałach BT jak również na Stronie Internetowej.