

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY TOWARÓW I ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ BERNARD TRUCKS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

## 1. Definicje

Wyrażenia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży Towarów i Świadczenia Usług (dalej "OWS") mają następujące znaczenie:

- "BERNARD TRUCKS"** – BERNARD TRUCKS Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Dąbrowskiego 55A, 60-451 Poznań, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzącej przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, Wydział VIII Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 000092142, NIP:778129620, Regon: 630981510, o kapitale zakładowym 4.300.000 złotych w całości wpłaconym.
- "Klient"** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej.
- "Samochód"** - samochód osobowy, samochód ciężarowy, ciągnik samochodowy, przyczepa oraz naczeпа w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym.
- "Strony"** – BERNARD TRUCKS oraz Klient.
- "Towar"** – jakiegokolwiek rzeczy znajdujące się w ofercie handlowej BERNARD TRUCKS, w tym w szczególności części zamiennie, urządzenia i akcesoria etc., z wyjątkiem Samochodów (zarówno nowych jak i używanych).
- "Umowa"** – jakiegokolwiek umowy zawieranej przez BERNARD TRUCKS z Klientem w tym w szczególności umowa kupna-sprzedaży (Towarów (za wyjątkiem umowy kupna-sprzedaży Samochodu) znajdujących się w ofercie handlowej BERNARD TRUCKS (w szczególności, części zamiennych i akcesoriów), umowa dotycząca świadczenia Usług (w szczególności zawarta na podstawie złożonego Zlecenia) oraz umowa serwisowa. Umowa może zostać zawarta pomiędzy Klientem a BERNARD TRUCKS w formie pisemnej, ustnej oraz za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość (w szczególności telefon, fax, poczta elektroniczna).
- "Umowa Serwisowa"** – ramowa umowa zawarta pomiędzy BERNARD TRUCKS a Klientem dotycząca świadczenia Usług oraz BERNARD TRUCKS na rzecz Klienta.
- "Usługi"** – naprawa, serwisowanie, lakierowanie, przegląd, wycena szkód lub mycie Samochodu, jak również wszelkie inne usługi świadczone przez BERNARD TRUCKS.
- "Zamówienie"** – zamówienie Klienta złożone BERNARD TRUCKS dotyczące zakupu jakiegokolwiek Towaru.
- "Zlecenie"** – zlecenie na naprawę, serwisowanie, lakierowanie, przegląd, wycenę szkód lub mycie Samochodu, jak również wszelkie inne Usługi świadczone przez BERNARD TRUCKS.

## 2. Zastosowanie OWS

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Towarów i Świadczenia Usług przez BERNARD TRUCKS stanowią integralną część wszelkich Umów zawieranych pomiędzy BERNARD TRUCKS a Klientem. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Towarów i Świadczenia Usług przez BERNARD TRUCKS nie mają zastosowania do sprzedaży przez BERNARD TRUCKS Samochodów (nowych lub używanych). Sprzedaż Samochodów podlega odrębnym warunkom sprzedaży. Niniejsze OWS nie mają także zastosowania do gwarancji dotyczącej Samochodów, gwarancji dotyczącej Towarów, umów leasingowych oraz umów najmu Samochodów.
- Złożenie Zamówienia lub Zlecenia w BERNARD TRUCKS przez Klienta, lub zawarcie (w jakiegokolwiek sposób) Umowy z BERNARD TRUCKS, jest traktowane jako akceptacja niniejszych warunków sprzedaży i świadczenia Usług (niekwalifikuje to postanowień OWS jest możliwe wyłącznie w przypadku gdy BERNARD TRUCKS i Klient uzgodnią tak wyrażnie na piśmie.
- W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie niniejszych OWS zostanie, w całości lub w części, uznane za nieważne lub niewykonalne pozostanie to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS. W odniesieniu do postanowień uznanych za nieważne lub niewykonalne Strony nie ponoszą odpowiedzialności. Wszelkie dostarczenie zastąpienie nieważnych bądź niewykonalnych, postanowieniami, które będą napelniej odzwierciedlać pierwotną wolę Stron.
- Niniejsze OWS są dostępne na stronie internetowej BERNARD TRUCKS.

## 3. Cenniki i Oferty

- Wszelkie informacje i dane zawarte w cennikach i innych materiałach BERNARD TRUCKS jak również jakiegokolwiek propozycje składane Klientom przez pracowników BERNARD TRUCKS (lub inne osoby działające w imieniu BERNARD TRUCKS) mają charakter wyłącznie informacyjny. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje (w tym także propozycje) składowane do ogółu lub do poszczególnych Klientów (włączając w to propozycje oferując ofertę) nie stanowią oferty sprzedaży w rozumieniu Kodeksu cywilnego – a jedynie propozycje złożenia przez Klienta Zamówienia lub Zlecenia. Wszelkie ceny podane w ogłoszeniach, reklamach, cennikach i innych materiałach BERNARD TRUCKS mają charakter tymczasowy i mogą ulec zmianie.
- O ile BERNARD TRUCKS nie zastrzeże inaczej, pisma oferty sprzedaży Towarów złożone Klientowi przez BERNARD TRUCKS jest wiążąca przez 14 dni od daty podanej w ofercie.
- BERNARD TRUCKS dokłada wszelkich starań aby informacje i dane podane w ogłoszeniach, reklamach i cennikach oraz innych materiałach BERNARD TRUCKS były zgodne z rzeczywistością. BERNARD TRUCKS nie gwarantuje jednak dokładności i kompletności wszelkich danych zawartych w tych materiałach. Wszelkie dostarczone przez BERNARD TRUCKS modele, projekty, korystki i inne dane zawarte w ofercie powinny być traktowane przez Klienta wyłącznie jako poglądowe i orientacyjne.

## 4. Umowa

- Jakiegokolwiek Umowa z Klientem (w tym w szczególności, ale nie wyłącznie umowa zawierana na podstawie złożonego Zamówienia lub Zlecenia) jest wiążąca dla BERNARD TRUCKS wyłącznie w przypadku jej akceptacji (także ustnie lub za pomocą środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość) przez BERNARD TRUCKS.
- Samó złozenie przez Klienta Zamówienia lub Zlecenia nie jest wiążące dla BERNARD TRUCKS. Brak odpowiedzi BERNARD TRUCKS na złożone Zamówienie bądź Zlecenie nie oznacza milczącego przyjęcia Zamówienia lub Zlecenia. Zamówienie lub Zlecenie może zostać zrealizowane wyłącznie po jego akceptacji przez BERNARD TRUCKS. Rozpoczęcie świadczenia Usług przez BERNARD TRUCKS lub wydanie Towaru oznacza przyjęcie przez BERNARD TRUCKS złożonego przez Klienta Zamówienia lub Zlecenia. W przypadku przyjęcia przez BERNARD TRUCKS Zamówienia lub Zlecenia z zastrzeżeniami, Klient związany jest treścią tych zastrzeżeń, o ile nie przedstawi on niezwłocznie swoich ewentualnych uwag. Niezwłocznie wskazując takie uwagi uważa się za złożone nowe Zamówienie lub Zlecenie.
- Zobowiązania BERNARD TRUCKS wynikające z Umowy nie obejmują jakiegokolwiek innych świadczeń poza wykonaniem Usług lub wydaniem Klientowi Towaru (oraz przeniesieniem na Klienta własności tego Towaru - po otrzymaniu przez BERNARD TRUCKS ceny sprzedaży).

## 5. Zlecenie i rozliczanie Usług

- Wynagrodzenie za Usługi świadczone przez BERNARD TRUCKS jest kalkulowane albo w oparciu o ryczałt zaakceptowany przez Klienta albo w oparciu o kosztorys sporządzony przez BERNARD TRUCKS oraz zaakceptowany przez Klienta.
- Jeśli BERNARD TRUCKS stwierdzi, że (na przykład w związku z koniecznością zmiany zakresu Usług) kwota wynagrodzenia uzgodniona z Klientem (jako ryczałt lub wynagrodzenie kosztorysowe) powinna ulec zmianie poinformuje o tym Klienta. W takim przypadku BERNARD TRUCKS i Klient zobowiązują się do podjęcia kroków w celu dotarcia zmiany uzgodnionego wynagrodzenia. Jeśli Klient nie wyraża zgody na zmianę wynagrodzenia BERNARD TRUCKS może odmówić dalszego wykonania Usługi z zachowaniem prawa do wynagrodzenia za wykonane już czynności i prace oraz zamontowane części i akcesoria.
- Klient może przez wykonanie Usługi przez BERNARD TRUCKS zażądać podania dodatkowych informacji dotyczących sposobu wykonania Usług jak też terminu realizacji Usługi. Podane przez BERNARD TRUCKS terminy mają charakter orientacyjny, chyba że Strony uzgodnią inaczej na piśmie. W przypadku, gdy podany orientacyjny termin zostanie przekroczony lub istnieje prawdopodobieństwo jego przekroczenia, BERNARD TRUCKS poinformuje o tym Klienta. Klientowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tytułu opóźnienia/wykonywania Usług, chyba że Strony uzgodnią inaczej na piśmie. W przypadku, gdy podany orientacyjny termin zostanie przekroczony lub istnieje prawdopodobieństwo jego przekroczenia, BERNARD TRUCKS poinformuje o tym Klienta. Klientowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tytułu opóźnienia/wykonywania Usług, chyba że Strony uzgodnią inaczej na piśmie.
- Części i/lub materiały zastąpione i/lub pozostałe po wykonaniu Usług stają się własnością BERNARD TRUCKS, chyba że Strony pisemnie postanowią inaczej. W przypadku uzgodnienia, że części i/lub materiały, o których mowa w zdaniu poprzedzającym pozostają własnością Klienta, Klient jest zobowiązany, bezpośrednio przy odebraniu Samochodu, te części i/lub materiały odebrać.
- Punkt 5.4 powyżej nie wyłącza prawa Klienta do zwrotu części i/lub materiałów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, wydane Klientowi wyłącznie po rozpatrzeniu i załatwieniu roszczeń gwarancyjnych.
- W przypadku gdy Klient zażąda od BERNARD TRUCKS spełnienia szczególnych wymagań technicznych lub innego rodzaju specyficznych wymagań, które będą się różnić od odpowiednich standardowych wymagań, konieczne jest potwierdzenie tego rodzaju wymagań na piśmie.
- Usługi wykonywane przez BERNARD TRUCKS w ramach przeglądów, napraw lub innych czynności gwarancyjnych wykonywane są w okresach gwarancji i na zasadach określonych w gwarancji producenta.

## 6. Odbiór Towaru oraz Samochodu, którego dotyczy Usługa

- Klient jest zobowiązany do odbioru zamówionego Towaru oraz Samochodu, którego dotyczyła Usługa, najpóźniej w terminie 7 dni od daty przekazania przez BERNARD TRUCKS informacji o gotowości wydania Towaru/Samochodu (chyba, że Strony uzgodnią inny termin odbioru Towaru/Samochodu).
- W przypadku gdy Klient nie odbiera Towaru lub Samochodu (lub nie wykona swoich innych zobowiązań umożliwiających wydanie Towaru/Samochodu), Towar/Samochód będzie przechowywany przez BERNARD TRUCKS na koszt Klienta. Klient jest zobowiązany do pokrycia kosztów związanych z przechowywaniem Towaru/Samochodu oraz wszelkich innych dodatkowych kosztów nieodebrania Towaru/Samochodu w terminie. Koszty przechowania samochodu wynoszą 100 złotych (bez VAT) za dobę.

## 7. Cena. Wynagrodzenie

- Ceny za Towary oraz sposób kalkulacji wynagrodzenia za Usługi są każdorazowo podawane Klientowi przez BERNARD TRUCKS. Jeśli Klient i BERNARD TRUCKS nie uzgodnią inaczej, to do sprzedaży Towarów oraz wykonania Usług mają zastosowanie cenniki obowiązujące w BERNARD TRUCKS w momencie składania Zamówienia lub Zlecenia.
- Jeśli inaczej nie uzgodniono na piśmie wszelkie ceny są podawane w złotych. Wszelkie ceny podawane przez BERNARD TRUCKS nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT).
- Na żądanie Klienta BERNARD TRUCKS dostarczy specyfikację wykonanych Usług.

## 8. Zapłata

- Zapłata za Towary i Usługi winna być dokonana przez Klienta gotówką (lub kartą kredytową) przy odbiorze Towaru lub odbiorze Samochodu, którego dotyczyła Usługa. Pod pojęciem płatności gotówkowej rozumie się zapłatę należnej kwoty w kasie BERNARD TRUCKS lub w banku określonym przez BERNARD TRUCKS. Zapłata powinna zostać dokonana w walucie uzgodnionej pomiędzy Bernard Trucks a Klientem.
- BERNARD TRUCKS ma prawo w każdym momencie zażądać – w szczególności przy przyjęciu Zamówienia, Zlecenia lub podpisaniu Umowy – zapłaty zaliczki przez Klienta albo udzielenia określonych gwarancji lub zabezpieczeń płatności.
- Jeśli Strony uzgodnią na piśmie odroczony termin płatności wówczas Klient jest zobowiązany dokonać zapłaty w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury, chyba że w Umowie uzgodniono inny termin.
- Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania danej kwoty na rachunku bankowym BERNARD TRUCKS. W wypadku opóźnienia/wykonywania Usług w zapłacie kwoty, Klient jest zobowiązany zapłacić BERNARD TRUCKS odsetki od maksymalnych (określonych zgodnie z art. 385 § 2 Kodeksu cywilnego).
- Płatności dokonane przez Klienta służą zawsze zaspokoleniu w pierwszej kolejności wszystkich należnych odsetek i kosztów a w dalszej kolejności zapłaty zaleganych faktur najdłuższego okładającego. Kolejność ta obowiązuje również w przypadku, gdy Klient zadeklaruje zapłatę związaną z późniejszą fakturą.
- Klient nie jest uprawniony do dokonywania jakiegokolwiek jednostronnych potrąceń tytułem rozliczenia wzajemnych zobowiązań. Powyższe nie wyklucza dokonywania potrąceń umownych.
- Jeśli, z przyczyn za które BERNARD TRUCKS nie ponosi odpowiedzialności, Klient nie dokona odbioru Towaru lub Samochodu, którego dotyczyła Usługa w ustalonym terminie, cena za Towar i wynagrodzenie za Usługi muszą zostać zapłacone tak, jakby wydanie Towaru lub odebranie Usługi nastąpiło w uzgodnionym terminie.

## 9. Gwarancja. Rękojmia.

- BERNARD TRUCKS zapewnia, iż sprzedawane przez nią Towary spełniają każdorazowo warunki ustalone w Umowie oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- BERNARD TRUCKS gwarantuje, że wykonywane Usługi są świadczone należyście i profesjonalnie, w szczególności zgodnie z wymogami określonymi przez RENAULT TRUCKS.
- Towary sprzedawane przez BERNARD TRUCKS mogą być objęte gwarancją producenta – na zasadach określanych każdorazowo przez producenta. BERNARD TRUCKS nie udziela własnej gwarancji na jakiegokolwiek Towar, w szczególności na części zamiennie (zarówno nowe jak i używane). Jednocześnie Strony wyłączaają w całości stosowanie przepisów o rękojmi za wady Towarów sprzedawanych przez BERNARD TRUCKS oraz Usług świadczonych przez BERNARD TRUCKS.
- BERNARD TRUCKS udziela Klientom 30 dniowej gwarancji na wykonane Usługi. BERNARD TRUCKS zobowiązuje się, że w ramach gwarancji usunie niedotychczasowe wady dotyczące wykonanych Usług. Okres gwarancji biegnie od dnia odebrania przez Klienta Samochodu, którego dotyczyła Usługa albo od dnia kiedy Samochód miał zostać odebrany przez Klienta (jeśli nie został odebrany z przyczyn leżących po stronie Klienta).
- Klient jest zobowiązany sprawdzić zakupiony Towar lub wykonane na jego rzecz Usługi przy odbiorze Towaru/Samochodu. Klient jest zobowiązany w Towarze lub Usługach czy dostarczone Towary lub wykonane Usługi jest zgodna z Umową, w szczególności w zakresie:
  - dostarczenia właściwych Towarów i/lub wykonania właściwych prac;
  - zgodności ilościowej dostarczonych Towarów;
  - spełnienia przez dostarczone Towary i wykonane prace wymagań jakościowych – a jeśli takich wymagań brak lub nie jest możliwa ich ocena – czy mogą spełniać wymogi co do normalnego użytkowania i/lub do celów handlowych.

- W przypadku stwierdzenia wad dotyczących świadczonych Usług, Klient jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o nich pisemnie BERNARD TRUCKS, najpóźniej w terminie 3 dni od dnia ich stwierdzenia, jednakże nie później niż w terminie 33 dni od dnia odebrania Samochodu, którego dotyczyła Usługa. Wady Usług zgłoszone po terminach określonych w zdaniach poprzedzających nie będą rozpatrywane.
- Roszczenia gwarancyjne dotyczące Towarów i Samochodów objętych gwarancją producenta będą rozpatrywane na warunkach gwarancji określonych przez danego producenta.
- Naprawy gwarancyjne są dokonywane wyłącznie w serwisach BERNARD TRUCKS. U klienta wykonana naprawa wynikająca z gwarancji Usług, Klient jest zobowiązany do dostarczenia Samochodu do serwisu (ustalonego z BERNARD TRUCKS) na własny koszt i ryzyko. W wyjątkowych przypadkach, naprawy gwarancyjne mogą być wykonywane poza serwisami BERNARD TRUCKS. W tych przypadkach Klient jest zobowiązany pokryć wszelkie koszty poniesione przez BERNARD TRUCKS w związku z wykonaniem naprawy gwarancyjnej poza serwisem BERNARD TRUCKS.
- Gwarancja na wykonane Usługi nie mają zastosowania w przypadku:
  - uszkodzeń, wad, usterek, które nie są następstwem nienależytego wykonania Usług przez BERNARD TRUCKS; i/lub
  - uszkodzeń, wad, usterek, które są następstwem ekstremalnych okoliczności; i/lub
  - uszkodzeń, wad, usterek, które są następstwem błędów konstrukcyjnych, mających związek z Samochodem a niewykonalnych przez BERNARD TRUCKS; i/lub
  - zmniejszenia koloru i/lub powłoki lakieru Samochodu, chyba że BERNARD TRUCKS udzielił wyraźnie pisemnie gwarancji w tym zakresie. W przypadku braku gwarancji na lakier, nie jest udzielana gwarancja trwałość koloru; i/lub
  - prac związanych z przeglądami Samochodu, chyba że BERNARD TRUCKS udzielił wyraźnie pisemnie gwarancji w tym zakresie; i/lub
  - naprawy Samochodu przez Klienta niezgodnie z instrukcją, przeznaczaniem lub zaleceniami producenta; i/lub
  - sprawy i czynności w których BERNARD TRUCKS informowała Klienta przy zawarciu Umowy, że w związku z wykonaniem przez Klienta wyborem materiałów, części lub sposobu działania BERNARD TRUCKS nie bierze odpowiedzialności za wykonaną Usługę; i/lub
  - Usług które dotyczą Samochodów znajdujących się w takim stanie, że nie jest możliwe wskazania rzeczywistego zakresu wad i uszkodzeń (np. wskutek korozji), w tym takich, które zostały ukryte lub usunięte; i/lub
  - czynności związanych z myciem.
- nie udziela się gwarancji na Usługi wykonane poza miejscem prowadzenia serwisów przez BERNARD TRUCKS, w tym w szczególności na Usługi wykonane na drodze.
- Jeśli Klient zgłosi roszczenia wynikające z gwarancji na Usługi w okresie obowiązywania gwarancji a jednocześnie wykaże, że wyłączenia gwarancji Usług wskazane w punkcie 9.5 powyżej nie mają zastosowania, przysługuje mu prawo do bezpłatnej naprawy. Roszczenia gwarancyjne dotyczące Usług wykonanych przez BERNARD TRUCKS) będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich przyjęcia, w uzasadnionych przypadkach termin ten może zostać wydłużony o kolejne 14 dni. Klient traci wszelkie prawa z gwarancji na Usługi w przypadku gdy:
  - Klient stwierdza wady nie zawiadomi o tym BERNARD TRUCKS w terminach określonych w niniejszych OWS;
  - BERNARD TRUCKS nie będzie miał możliwości (z przyczyn leżących po stronie Klienta) usunąć wad (uszkodzeń);
  - czynności związane z usuniwaniem wad objętych gwarancją BERNARD TRUCKS zostaną dokonane przez osoby trzecie bez zgody udzielonej przez BERNARD TRUCKS na wykonanie danej czynności, chyba że Klient udowodni potrzebę natychmiastowych działań związanych z danymi pracami.

## 10. Serwis RENAULT TRUCKS 24/24

- W ramach systemu „RENAULT TRUCKS 24/24” BERNARD TRUCKS może – na wniosek Klienta - udzielić Klientowi płatności za Klienta za naprawę wykonywaną dla Klienta przez inny serwis świadczący usługi dotyczące Samochodów (w Polsce lub zagranicą). BERNARD TRUCKS (wyłącznie po spełnieniu określonych wymogów przez Klienta) udziela gwarancji płatności w ramach systemu „RENAULT TRUCKS 24/24” a po otrzymaniu faktury od serwisu refakturowe koszty usług na Klienta. Klient jest zobowiązany do dokonania zapłaty na rzecz BERNARD TRUCKS w terminie określonym na fakturze wystawionej przez BERNARD TRUCKS.
- BERNARD TRUCKS nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za usługi świadczone przez inny serwis w ramach systemu „RENAULT TRUCKS 24/24”. Wszelką odpowiedzialność za usługi świadczone w ramach systemu „RENAULT TRUCKS 24/24” ponosi serwis, który je wykonał.

## 11. Odpowiedzialność

- BERNARD TRUCKS ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy z Klientem lub z nią związanych. Odpowiedzialność BERNARD TRUCKS wynikającą z Umowy jest ograniczona do wartości netto Towaru lub Usługi wskazanej na fakturze, chyba że szkoda Klienta wynika z winy umyślnie BERNARD TRUCKS.
- BERNARD TRUCKS nie ponosi w żadnym wypadku jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody będące wynikiem:
  - dokonywania naprawy lub zmiany w Towarach lub w Samochodzie spowodowane przez Klienta lub osoby trzecie;
  - przekroczenia terminu wydania Towaru lub Samochodu, którego dotyczyła Usługa,
  - informacji lub materiałów dostarczonych przez Klienta.
- BERNARD TRUCKS nie ponosi odpowiedzialności za kradzież lub utratę rzeczy Klienta lub osób trzecich, które znajdują się w Samochodzie. Pod pojęciem rzeczy rozumie się w szczególności ładunek, dokumenty, akta, papiery wartościowe i pieniądze.
- Odpowiedzialność BERNARD TRUCKS, niezależnie od tytułu tej odpowiedzialności, nie obejmuje w żadnym razie naprawienia szkód Klienta w zakresie utraconych korzyści, renowy rynkowej itp. – za wyjątkiem odpowiedzialności BERNARD TRUCKS wynikającej bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- Jeśli osoba trzecia występuje przeciwko Klientowi z jakimikolwiek roszczeniami mogącymi powstać w związku ze sprzedanym Klientowi przez BERNARD TRUCKS Towarem lub wykonanymi przez BERNARD TRUCKS Usługami, Klient powinien o tym natychmiast powiadomić BERNARD TRUCKS umożliwiając jej uczestniczenie w postępowaniach związanych z roszczeniami tej osoby, pod rygorem wyłączenia jakiegokolwiek odpowiedzialności BERNARD TRUCKS związanej z owymi roszczeniami.
- BERNARD TRUCKS może zostać powiadomiony przez importera i/lub producenta o wadzie dostarczonego przez BERNARD TRUCKS Klientowi Towaru i/lub jego części - tzw. „recall” (odwołanie). W takim przypadku BERNARD TRUCKS niezwłocznie powiadomi o tym pisemnie Klienta. Jeżeli Klient po pisemnym zawiadomieniu nie zwróci się niezwłocznie do BERNARD TRUCKS, traci wszelkie możliwe roszczenia a stosunek do BERNARD TRUCKS może być objęty procedurą powołującą to, że ani BERNARD TRUCKS ani importeur i/lub producent nie jest odpowiedzialny wobec Klienta za jakiegokolwiek szkodę w tym zakresie.

## 12. Zastrzeżenie prawa własności

- Prawo własności Towaru przechodzi na Klienta, pod warunkiem całkowitej zapłaty przez Klienta ceny sprzedaży oraz wszelkich innych należności przysługujących BERNARD TRUCKS na podstawie Umowy.
- Pomimo zastrzeżenia prawa własności na rzecz BERNARD TRUCKS, z chwilą odebrania Towaru przez Klienta przechodzą na niego korzyści i ciężary związane z Towarem a Klient ponosi ryzyko przypadkowego utraty lub uszkodzenia Towaru.
- W przypadku, gdy Klient – pomimo otrzymania dodatkowego wyznaczenia do zapłaty - nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań wobec BERNARD TRUCKS, BERNARD TRUCKS ma prawo odbioru Klientowi wszelkich Towarów, które zostały mu dostarczone na mocy Umowy z zastrzeżeniem prawa własności, co nie umniejsza pozostałych praw BERNARD TRUCKS. Klient jest zobowiązany wydać BERNARD TRUCKS wszelkie Towary w terminie 3 dni po zgłoszeniu żądania przez BERNARD TRUCKS

## 13. Prawo zatrzymania. Odstąpienie od Umowy.

- BERNARD TRUCKS może zatrzymać rzeczy Klienta przekazane mu przez Klienta (a które są w posiadaniu Klienta na jakiegokolwiek podstawie prawnej), w tym w szczególności na podstawie umowy leasingu lub najmu), w szczególności Samochody, tak długo jak Klient nie zapłaci w całości wszelkich wymagalnych należności (wynikających z jakiegokolwiek tytułu) na rzecz BERNARD TRUCKS.
- W przypadku, gdy określony w Umowie (w szczególności wynikający z punktu 8 powyżej) termin zapłaty został przekroczony, BERNARD TRUCKS ma prawo odstąpić od Umowy (w terminie 6 miesięcy od daty zawarcia Umowy) bez dokonywania dodatkowych wskazań i, w szczególności, zdemontować – na koszt Klienta - zamontowane do Samochodu części będące jej własnością, o ile nie spowoduje to uszkodzenia Samochodu. BERNARD TRUCKS może objąć Klienta kosztami demontażu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

## 14. Projekty i pozostałe dokumenty – Prawa autorskie

Projekty, plany, wzory i wszelkie inne dokumenty – za wyjątkiem dokumentów posiadających prawo własności oraz dokumentów dostarczonych przez Klienta – posiadają własnością BERNARD TRUCKS i nie mogą być zgody BERNARD TRUCKS, zostać, na jakiegokolwiek podstawie, w całości lub części zbyte, kopiowane lub przekazywane osobom trzecim.

## 15. Siła wyższa

- BERNARD TRUCKS nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy lub z nią związanych, które zostało spowodowane siłą wyższą. Pod pojęciem „siły wyższej” rozumie się takie okoliczności, które posiadają charakter siły wyższej i które powodują, że zobowiązanie BERNARD TRUCKS nie może zostać wykonane. Pod pojęciem siły wyższej rozumie się w szczególności:
  - burze, powodzie, pożary, trzęsienia ziemi lub inne kataklizmy,
  - wojny, zamieszki, rozruchy, niepokoje społeczne,
  - niezależnie od tytułu jakiegokolwiek Bier władz/organów lub agencji rządowych, samorządowych lub innych o podobnym charakterze,
  - strajki, spory pracownicze, lock-out'y lub walki o prawo, okupacje przedsiębiorstwa, sabotaż, zakończenia lub przerwy w pracy przedsiębiorstwa BERNARD TRUCKS o jakimkolwiek charakterze, objętnie z jakiegowego powodu,
  - zakłócenia w dostawie energii elektrycznej, wody lub gazu.
- W czasie trwania siły wyższej wykonanie zobowiązań BERNARD TRUCKS zostaje zawieszona. W przypadku, gdy (ze względu na siłę wyższą) wykonanie lub należyte wykonanie przez BERNARD TRUCKS zobowiązań jest nie możliwe przez okres dłuższy niż trzy miesiące, Klient jest uprawniony do rozwiązania Umowy i/lub jej części.
- W przypadku gdy BERNARD TRUCKS, ze względu na siłę wyższą, spełni swoje zobowiązania wynikające z Umowy częściowo, lub tylko częściowo może je spełnić, ma prawo do żądania zapłaty za część świadczenia - a Klient ma obowiązek do jej zapłaty.

## 16. Rozwiązanie Umowy

- BERNARD TRUCKS albo Klient może rozwiązać Umowę po uprzednim bezskutecznym wezwaniu drugiej Strony do usunięcia uchybień w wykonaniu Umowy. Wezwanie powinno zostać sporządzone na piśmie i zawierać opis stwierdzonych uchybień oraz rozszarytym termin do ich usunięcia.
- Faktury wystawione przez BERNARD TRUCKS przed rozwiązaniem Umowy stają się w momencie rozwiązania Umowy natychmiast wymagalne.
  - BERNARD TRUCKS może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w części lub w całości, gdy:
    - został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości Klienta; i/lub
    - Klient utraci (z jakiegokolwiek przyczyn) całość lub znaczną część swojego majątku; i/lub
    - Klient dokonał zbycia (na jakiegokolwiek podstawie prawnej) całości lub części swojej własności przedsiębiorstwa; i/lub
    - została podjęta decyzja o likwidacji przedsiębiorstwa Klienta; i/lub
    - BERNARD TRUCKS zażądał od Klienta przedstawienia gwarancji/zabezpieczenia wykonania jego zobowiązań wynikających z Umowy a Klient odmówił jej dostarczenia lub dostarczenie przez Klienta zabezpieczenie jest niewystarczające.
  - Wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym przez BERNARD TRUCKS nie uprawnia Klienta do żądania jakiegokolwiek odszkodowania od BERNARD TRUCKS.
- W przypadkach określonych w punkcie 13 powyżej, BERNARD TRUCKS ma również prawo wstrzymać realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy i/lub wykonać je w terminie późniejszym, co nie umniejsza jakiegokolwiek innych praw BERNARD TRUCKS.
- Rozwiązanie Umowy powinno zostać dokonane na piśmie.

## 17. Zakaz cesji

Dokonywanie przez Klienta cesji jakiegokolwiek praw wynikających z Umowy wymaga przedniej, pisemnej zgody BERNARD TRUCKS.

## 18. Prawo właściwe. Rozstrzygnięcie sporów

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS stosuje się prawo polskie. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z Umowy oraz OWS jest sąd rejonowy w Poznaniu.

## 19. Zmiany OWS

BERNARD TRUCKS może w każdym czasie dokonywać zmian w OWS. BERNARD TRUCKS każdorazowo dostarczy zmienione OWS do Klienta oraz umieści je na stronie internetowej.